

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 January 2025

Prism Printlab

T.a.v Leroy de Goeij

Nieuwe Damlaan 563

3119AN Schiedam

Nederland

Artikel 1 Definities

1. Prism Printlab: de eenmanszaak Prism Printlab, gevestigd te Schiedam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98939394.
2. Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Prism Printlab een overeenkomst aangaat.
3. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Prism Printlab en de klant betreffende het ontwerpen en/of (3D-)printen van producten, gadgets, digitale inhoud en/of reclamematerialen.
5. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die wordt gesloten via de website, sociale media of andere elektronische communicatiemiddelen.
6. Producten: alle door Prism Printlab ontworpen en/of vervaardigde goederen.
7. Maatwerkproduct: een product dat volgens specificaties van de klant is vervaardigd, waaronder gepersonaliseerde en 3D-geprinte producten.
8. Digitale inhoud: ontwerpen, 3D-modellen, STL-bestanden en andere niet-materiële producten.

CONTACT

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van Prism Printlab.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Prism Printlab de opdracht of bestelling schriftelijk of elektronisch bevestigt, dan wel met de uitvoering ervan aanvangt.
3. Prism Printlab behoudt zich het recht voor bestellingen of opdrachten te weigeren.
4. Kennelijke fouten of vergissingen binden Prism Printlab niet.

Artikel 4 Prijzen en betaling

1. Prijzen zijn exclusief btw voor zakelijke klanten en inclusief btw voor consumenten, tenzij anders vermeld.
2. Prism Printlab behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen indien kostprijsbepalende factoren daartoe aanleiding geven.
3. Betaling geschiedt vooraf bij overeenkomsten op afstand, tenzij anders overeengekomen.
4. Voor zakelijke klanten geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
5. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is Prism Printlab gerechtigd wettelijke (handels)rente en incassokosten in rekening te brengen.

CONTACT

Artikel 5 Levering en risico

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer fataal.
2. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
3. Het risico van de producten gaat over op de klant bij levering.

Artikel 6 Ontwerpen, maatwerk en goedkeuring

1. Door Prism Printlab vervaardigde ontwerpen en modellen blijven eigendom van Prism Printlab totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van aangeleverde bestanden, specificaties en instructies.
3. Na goedkeuring van een ontwerp of model is Prism Printlab niet aansprakelijk voor fouten in het eindproduct.
4. Wijzigingen na goedkeuring kunnen extra kosten en levertijd met zich meebrengen.

Artikel 7 Herroepingsrecht consumenten

1. De consument heeft bij overeenkomsten op afstand het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:
 - a. maatwerk- en gepersonaliseerde producten;
 - b. digitale inhoud die direct is geleverd na uitdrukkelijke instemming;
 - c. producten die om hygiënische of veiligheidsredenen niet kunnen worden geretourneerd.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product.

Artikel 8 Retourneren

1. Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van de consument, tenzij anders overeengekomen.

CONTACT

2. Prism Printlab vergoedt het betaalde bedrag binnen 14 dagen na ontbinding, mits het product in goede staat is ontvangen.

Artikel 9 3D-print specifieke bepalingen

1. 3D-geprinte producten kunnen geringe maat- en kleurafwijkingen bevatten.
2. Prism Printlab is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist, ondeskundig of niet-beoogd gebruik.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid van het product voor het beoogde gebruiksdoel.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, modellen, digitale bestanden en producten berusten bij Prism Printlab, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan ontwerpen of producten te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Prism Printlab is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is gefactureerd.
3. Prism Printlab is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 12 Overmacht

1. In geval van overmacht is Prism Printlab niet gehouden tot nakoming van enige verplichting.

CONTACT

2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Prism Printlab.

Artikel 13 Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Prism Printlab naar keuze het product herstellen, vervangen of crediteren.

Artikel 14 Online bestellingen, website & sociale media

1. Bestellingen via website, webshops of sociale media gelden als overeenkomsten op afstand.
2. Prism Printlab is niet aansprakelijk voor storingen, fouten of uitval van platforms van derden.
3. Aan via sociale media verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 15 Privacy en persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Nadere informatie is te vinden in de privacyverklaring van Prism Printlab.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Prism Printlab is gevestigd.

CONTACT